

Dėkojame visiems Jums, kad Jūs teikiate ir teiksite informaciją apie savo mokymo(si) patirtį Lietuvos sporto universitete. Glaudžiai bendradarbiaudami su Jumis ir Studentų atstovybe, mes stengiamės gerinti Jūsų mokymo(si) sąlygas.

Žemiau Jūs rasite informaciją, kas buvo padaryta nuo šių mokslo metų pradžios reaguojant į Jūsų per šį laikotarpį fakultetams, universiteto padaliniams, prorektoriams ir rektoriui raštu ir kitais būdais išsakytas pastabas. Iš pateikiamos informacijos galite matyti, kaip Jūsų pastabos padeda mums tobulinti studijų ir mokslo kokybę ir prisideda prie Universiteto pastangų sudaryti kuo geresnes mokymo(si) sąlygas. Tokio pobūdžio informacija nuo šiol bus teikiama kartą per mokslo metus.

Jūs nurodėte, kad, svarbu, jog studentai galėtų rasti paskaitų ir savarankiškų darbų medžiagą LSU e-mokymo sistemoje ir galėtų su medžiaga susipažinti dar prieš paskaitas ir seminarus. Jūs taip pat nurodėte, kad dažnai dėstytojai primos paskaitos metu nepateikia aiškios atsiskaitymo už modulį tvarkos, o darbų parengimo reikalavimai bei darbų vertinimo kriterijai ne visada yra aiškūs.

Reaguojant į šią pastabą, dėstytojai buvo raginami savo paskaitų, seminarų, savarankiškoms studijoms skirtą medžiagą įkelti į *Moodle* sistemą. Remiantis Senato patvirtinta Modulių atestavimo tvarka, nuo 2014 metų pavasario semestro kiekvienas modulis galės būti atestuojamas ir dėstomas tik tuomet, jei Moodle duomenų bazėje bus pateikta visa studijoms reikalinga medžiaga, modulio atsiskaitymo tvarka ir detalūs tarpinių ir galutinio egzamino užduočių atlikimo bei vertinimo reikalavimai. Kartą atestavus modulį, atsiskaitymo tvarka ir darbų vertinimo reikalavimai be fakulteto studijų kokybės priežiūros komiteto pritarimo negalės būti keičiami.

Susitikimo su studijų prorektore metu, Jūs teigėte, kad nesant aiškių tarpinių egzaminų vertinimo kriterijų, kai kurie dėstytojai studentus vertina neobjektyviai, sudaro sąlygas „prasmukti“ prastai besimokantiems studentams.

Studijavimo pasiekimų vertinimo tvarkoje, kuri kiekvienam studentui asmeniškai buvo išsiųsta į lsu pašta, numatyta, kad tarpinių egzaminų turinys turi būti pateiktas iš anksto, atestuojant studijų modulius, turi būti numatyti aiškūs ir objektyvūs studentų darbų vertinimo kriterijai, t.y. aiškiai aprašyta, kokiais kriterijais remiantis darbas bus įvertintas pvz. 6 balais ir kokie bruožai turi būti būdingi darbui, kuris galėtų būti vertinamas 9 balais. Fakulteto studijų kokybės priežiūros komitetas, atestuodamas modulius, atsižvelgė į šį reikalavimą ir atestavo tik tuos modulius, kurie turi numatę aiškią ir objektyvią studentų vertinimo tvarką.

Informacinių technologijų ir nuotolinio mokymo skyrius buvo informuotas, kad studentams nepatogu, kai norėdami pasikeisti slaptažodį jie turi atvykti į Universitetą.

Gavus šią informaciją, per kelias savaites buvo sukurta internetinė aplikacija, kurios pagalba studentai gali pasikeisti slaptažodį ir esant už universiteto tinklo ribų.

Informacinių technologijų ir nuotolinio mokymo skyrius buvo informuotas, kad neveikia bevielis ryšys bendrabutyje (3a, 4a, 5a).

Bendrabytyje (3a, 4a, 5a) yra dvi bevielio ryšio stotelės. Buvo išanalizuotas bendrabučio bevielis ryšys ir nustatyta – dviejų stotelių yra per mažai, kad būtų užtikrintas dengiamumas; dėl to maža dalis studentų, kurie yra šalia bevielio ryšio stotelių, turi ypatingai gerą bevielį ryšį, o didelė dalis studentų, kurie yra toliau nuo bevielio ryšio stotelių, neturi arba turi labai prastą bevielį ryšį. Bevielio tinklo gerinimo darbams reikalinga papildoma įranga, tad neišeina greitai išspręsti problemos. Kaip alternatyva buvo (per kelias savaites) įdiegtos papildomos penkios senos (bet dar veikiančios) bevielio ryšio stotelės, kurios laikinai aptarnavo bendrabutį (3a, 4a, 5a). Vėliau, po viešųjų pirkimų, buvo nupirktos naujos bevielio ryšio stotelės ir įmontuotos bendrabutyje. Dabar yra pilnas bevielio ryšio padengimas kuriuo naudojasi iki 280 įrenginių kasdien ir persiunčia iki 190Gb duomenų per dieną.

Informacinių technologijų ir nuotolinio mokymo skyrius buvo informuotas, kad vakarais dingsta internetas bendrabutyje.

Išanalizavus problemą, nustatyta, kad vakarais yra kuriamos atsarginės Universiteto duomenų kopijos ir kopijų metu suprastėja, dingsta Internetas. Kopijų kūrimui buvo parinktas kitas laikas ir problema buvo išspręsta.

Informacinių technologijų ir nuotolinio mokymo skyrius buvo informuotas, kad centrinių rūmų terminaluose sudėtinga peržiūrėti paskaitų tvarkaraštį

Patikrinus paaiškėjo, kad tvarkaraščiai pritaikyti darbui su pele, o terminalai yra naujoviški su liečiamu ekranu. Per kelis mėnesius buvo sukurti tvarkaraščiai pritaikyti valdymui terminaluose. Daugiau panašūs nusiskundimai nepasikartojo.

Informacinių technologijų ir nuotolinio mokymo skyrius buvo informuotas, kad niekas nekreipia dėmesio į studentų nusiskundimus

Pasikalbėjus su studentais susidarė įspūdis, kad studentai jau daug laiko skundžiasi dėl įvairiausių techninių problemų, kaip prasto interneto bendrabutyje, bet nėra imamasi spręsti problemų. Nemaža dalis studentų įvardijo šią problemą ne tik IT bet ir Universiteto mastu. 2013m. antroje pusėje IT darbuotojai pradėjo reaguoti į visus studentų nusiskundimus. Dauguma nusiskundimų pasitvirtino ir jie buvo kaip galima greičiau išspręsti. Siekiant, kad problemos neužsimirštų, IT pradėjo registruoti problemas naujoje problemų registravimo sistemoje.

Informacinių technologijų ir nuotolinio mokymo skyrius pastebėjo, kad studentai kartais nežino apie kokių sistemų kaip prisijungti.

Rugpjūčio gale buvo sukurta skrajutė „Studentų atmintinė“, kurioje pateikta informacija studentams, apie prisijungimus prie sistemų. Skrajutė išplatinta bibliotekoje, bendrabutyje bei perduota Rinkodaros skyriui.

Informacinių technologijų ir nuotolinio mokymo skyrius pastebėjo, kad studentams kelia sunkumų slaptažodžių automatinis keitimas kartą per metus.

Buvo nuspręsta, kad daugiau nebebus automatiškai keičiami slaptažodžiai rugsėjo 1d.

Informacinių technologijų ir nuotolinio mokymo skyrius pastebėjo, kad prie akademinės informacinės sistemos (AIS) prisijungimai kitokie nei prie kitų Universiteto sistemų.

Kadangi AIS yra KTU valdoma sistema, tai apsukina operatyviai spręsti problemą. Nuspręsta arba perkelti AIS studentų funkcionalumą į LSU IS arba su derinti su KTU prisijungimus per LSU prisijungimus. Ši problema dar **NEIŠSPREŠTA**. Planuojama išspręsti per 2014 metus.

Informacinių technologijų ir nuotolinio mokymo skyrius pastebėjo, kad studentai dažnai nežino savo studento numerio (kreipiantis į ITNSC dėl paslaugų kurioms reikia studento numerio).

Kad nereikėtų studentų siųsti į dekanatus ar studijų skyrių, buvo suderinta su KTU, kad jie duotų ITNSC prisijungimus prie studentų duomenų bazės. Dabar ITNSC gali sužinoti studento numerį per kelias sekundes ir informuoti studentus.

Studentų atstovybė informavo, kad studentai turi nepakankamai informacijos ką reikia daryti norint išvykti per studentų mainus.

Tarptautinių ryšių skyrius (TRS) suaktyvino informacijos teikimo veiklą. Informaciją apie studentų mainus teikiama pirmame kurse modulyje *Akademine komunikacija ir karjeros planavimas* (anksčiau vadinosi - Įvadas į studijas ir karjeros planavimas), internetiniame tinklapyje, facebooke, periodiškai priminimai siunčiami universiteto el.paštu kiekvienam studentui asmeniškai, informacija pateikiama universiteto stenduose, plakatuose, skrajutėse, daromi žodiniai pranešimai atskirose grupėse. TRS sprendžia ir talkina studentui iki tol kol jis yra išvykęs, o grįžus, studento problemas sprendžia studijų programos tarptautinis koordinatorius, nors TRS padeda spręsti ir labai specifines studentų problemas (nebaigtas semestras, lėšų gražinimas, neišlaikyti dalykai, nesutvarkyti dokumentai ir pan.). Studentai kaip visuomet raginami drąsiai kreiptis į skyriaus specialistus.

Jūs išreiškėte abejones dėl atrankos proceso studentų mainams skaidrumo. Jūs prašėte atrankos rezultatus skelbti viešai, pateikti anglų k. testo rezultatus, paaiškinti kaip vyksta studentų atranka studijoms ir praktikai, IP. Taip pat jie išreiškėte norą dalyvauti atrankoje ir turėti galimybę stebėti atrankos procesą.

Nuo 2012 m. studentų atrankas mobilumui organizuoja dekanatai. Nuo 2013 metų reaguojant į pastabą, studentų atstovybės deleguoti studentai turi galimybę stebėti atrankos procesą. Studentų atranka vykdoma remiantis Lietuvos sporto universiteto studentų mobilumo dalinėms studijoms ir praktikai organizavimo tvarka (patvirtinta 2013 m. gegužės 2 d. Senato posėdyje, protokolo Nr. 10). Pagrindiniai atrankos kriterijai yra mokymosi pažangumas, anglų k. žinojimo lygmuo, studento motyvacija. Aukštesnis kursas taip pat yra privalumas. Kiekvienas studentas pagal kiekvieną kriterijų yra vertinamas balais nuo 0 iki 3, balai sumuojami. Atrinkami studentai, surinkę daugiausiai balų. Atrinkti studentai yra informuojami Universiteto tinklapyje ir elektroniniu paštu. Asmeniniu paštu nuo 2014 metų rudens bus siunčiama detalesnė informacija apie atrankos rezultatus.

Jūs teigėte, kad TRS nepakankamai remia Studentų atstovybės (SA) organizuojamas tarptautines veiklas.

Iš anksto suderinus, kad bus pateiktas kruopščiai apgalvotas kitų metų planas, finansavimas atvykusių studentų socializacijai gerinti galimas. Tačiau patenkinti netikėtai suplanuotus SA

renginius, TRS neturi galimybių. Siekiant gerinti komunikaciją tarp TRS ir SA nutarta, rengti du kartus per semestrą rengti susitikimus.

Jūs išreiškėte norą dalyvauti Karjeros ir kompetencijų plėtotės centro mokymuose nemokamai.

Atsižvelgiant į Jūsų prašymą, studentai prof. dr. A. Stanislovaičio vedamuose mokymuose, dalyvavo nemokamai. Tai pat balandžio mėnesio pradžioje studentai turėjo galimybę už minimalų 15 litų mokesčių dalyvauti keturių dienų mokymuose, kuriuos vedė rytų kovos meistras iš Kinijos. Karjeros ir kompetencijų centras informuoja, kad studentai ir toliau galės dalyvauti jo organizuojamuose kvalifikacijos kėlimo kursuose lengvatinėmis sąlygomis arba nemokamai (priklausomai nuo kursų kainos).

Atsakydami į anketą, Karjeros ir kompetencijų centro pateiktą internete, Jūs pageidavote daugiau seminarų ir renginių apie karjeros galimybes.

Gegužės 22 d. mes pakvietėme darbo skelbimų tinklapio CVKaunas.lt vadovą Žilviną Padegimą, kuris papasakojo apie naujausias tendencijas darbo rinkoje, padėjo parengti tinkamą CV, bei motyvacinį laišką. Tokius seminarus, Jūsų pageidavimu, planuojame daryti ir ateityje.

Jūs pageidavote, kad būtų paprastesnė leidinių išdavimo procedūra bibliotekoje.

Nuo šių mokslo metų pradžios įvedėme elektroninę leidinių išdavimo apskaitą ir nebereikia pasirašinėti ant popierinių formuliarių, pasiimant knygas į namus. Taip pat įgijote galimybę pratęsti leidinių skolinimosi terminą internetu.

Jūs pageidavote naujų kompiuterių bibliotekos skaityklose.

Šių mokslo metų pradžioje visi seni kompiuteriai buvo pakeisti naujais.

Susitikimo su Sporto edukologijos fakulteto dekanu metu, Jūs (sporto edukologijos fakulteto studentai) pageidavote, kad būtų sudarytos galimybės įgyti kuo daugiau praktinių žinių.

Turizmo ir sporto vadybos studijų programos studentams pasiūlyta galimybė stažuotis NBA Europe Londone. Universiteto studentams buvo suteikta dalyvauti ES finansuojamame projekte „ATVERK-Ateities verslo komanda“ bei stiprinti dalyvių žinias ir gebėjimus kurti, vystyti ir įgyvendinti inovatyvių produktų verslo idėjas.

Jūs (sporto edukologijos fakulteto studentai) nurodėte, kad pageidaujate gauti kelionių vadovų pažymėjimus, kuris patvirtintų papildomas kompetencijas įgytas šalia studijų.

Anksčiau tokius pažymėjimus išduodavo Ūkio ministerija, bet laikui bėgant nutraukė pažymėjimų išdavimo tvarką ir studentai tokių pažymėjimų negalėjo gauti. 2013 m. birželio 27 d. LSU Senato posėdyje (Protokolas Nr. 11) patvirtinta „Kelionių vadovų kompetencijų ir įgūdžių pripažinimo tvarka ir nuo 2013 m. birželio mėn. studentams išduodami kelionių vadovų pažymėjimai.

Jūs (sporto edukologijos fakulteto studentai) pageidavote, kad dėstytojais siūlytų ne individualius, o komandinius darbus, padedančius stiprinti ne individualaus, o komandinio darbo kompetencijas.

Studijų programos *Edukologija* dėstytojai, atsižvelgdami į studentų pageidavimus, į pagrindinius studijų krypties modulius įtraukė daugiau interaktyvių, į studentą orientuotų studijų metodų, įskaitant komandinius darbus, padedančius stiprinti komandinio darbo kompetencijas.

Jūs (sporto edukologijos fakulteto studentai) skundėtės dėl per didelės modulio „Sporto ir turizmo politika ir valdymas“ apimties (20 kr.) bei dėstytojų gausos šiame modulyje.

Studijų programos direktorė pateikė siūlymą dekanui modulį išskaidyti į du: Sporto politika ir valdymas (10 kr.) bei Turizmo politika ir valdymas (10 kr.). Senatui pritarus nuo 2013/2014 m.m. modulis atskirtas į du atskirus.